

# サービス・システム科学公開セミナー2009

SYSTEMS SCIENCES MEET SERVICE SCIENCES

## “サービスを科学する”とは?

システムの観点からサービスにおける“知の海図”を描く  
ビジネスパーソン・研究者・学生を対象とした国際セミナー  
(講演は英語で行いますが、日本語の要旨を配布いたします)

# SYSTEMS SCIENCES MEET SERVICE SCIENCES

2009.2.25 (水)

参加費 **無料** 10:00~17:00  
(9:30受付開始)

10:00~10:10  
イントロダクション

木嶋 恭一(東京工業大学 教授)

社会的サービス価値のデザイン・イノベーター育成プログラム取組責任者。21世紀COEプログラム「エージェントベース社会システム科学の創出」拠点サブリーダー。International Society for Systems Sciencesの会長を務めるなど幅広い国際人脈を生かして、NOE(Network of Excellence)構築に貢献。

10:10~11:00

Growth or Development? Improvement or Innovation? :  
Towards The Map of Service Studies

妹尾 堅一郎(東京大学 特任教授(知的資産経営))

NPO 法人産学連携推進機構理事長。CIEC学会会長。内閣官房競争力専門調査会委員、文科省「サービス科学・工学の推進検討会」委員、「サービスイノベーション人材育成推進委員会」委員、経産省「産学連携人材育成事業」サービス人材開発責任者、他。

11:00~11:50

Business as IS a Service System

Steve Haeckel (ADAPTIVE BUSINESS DESIGN)

米国IBM戦略研究所統括責任者、同マーケティングサイエンス統括チェアマンを経て、現在はAdaptive Business Design社長として幹部経営者教育とコーチングに携わる。著書に「適応力のマネジメント—アダプティブ・エンタープライズ」(ダイヤモンド社)。

13:30~14:20

Service Engineering: Models, Methods and Tools  
Klaus-Peter Fähnrich (ライプチヒ大学 教授)

ヨーロッパにおけるサービス科学研究の重鎮。特にICTとサービスの関係に関心。International Symposium on Services Science (ISSS 2009)を2009年3月に主催。http://issss.uni-leipzig.de/

14:20~15:10

Service Innovation in SME management - Gourmet  
Navigator's ICT strategy for restaurants and pubs  
management enhancement

米倉 裕之(株式会社ぐるなび 社長直轄新事業開発担当部長)

東京海上日動火災保険、ブルッキングス研究所客員研究員、GEコンシューマー・ファイナンスを経て、現在、ぐるなびの新事業開発を統括。同社は、1996年インターネット上に飲食店検索サイトを開設して以来、中小飲食店とそれを取り巻く企業に対し、ITツールをコアとした革新的なサービスを提供し続けている。http://www.gnavi.co.jp/

15:20~17:00

パネルディスカッション

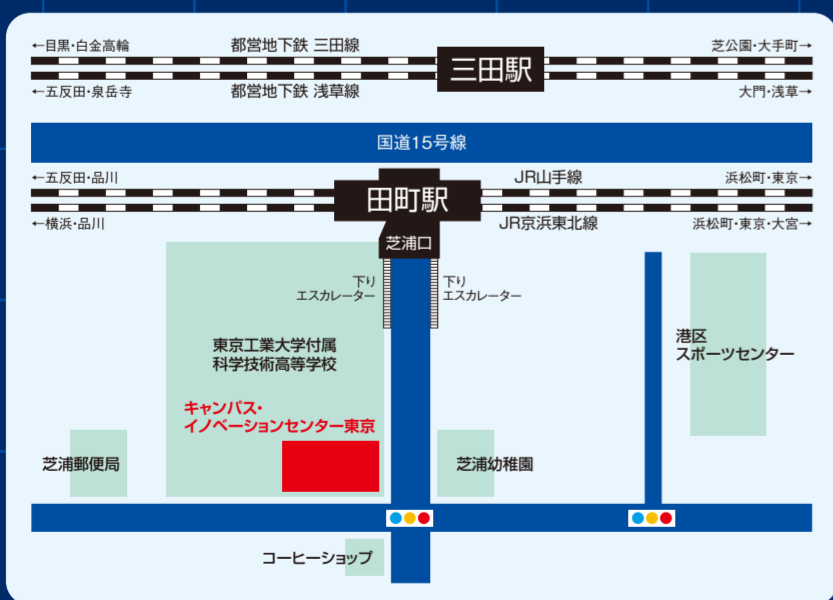
「Systems Sciences Meet Service Sciences」

パネリスト:

Steve Haeckel  
Gary Metcalf  
出口 弘

Klaus-Peter Fähnrich  
Jennifer Wilby  
木嶋 恭一

主催:東京工業大学社会的サービス価値のデザイン・イノベーター育成プログラム  
共催:東京工業大学統合研究院ソーシャルブレインフォーラム



会場: キャンパス・イノベーションセンター東京 2階  
JR山手線・京浜東北線『田町』駅 芝浦口徒歩3分  
都営三田線・浅草線『三田』駅 徒歩10分



<http://www.service-i.titech.ac.jp>

上記Webサイトのメールフォームよりお申し込み下さい。  
定員を超えた場合には、先着順とさせていただきますのでご了承下さい。

<お問い合わせ先>

東京工業大学社会的サービス価値のデザイン・イノベーター育成プログラム事務局  
(社会理工学研究科 木嶋研究室内)  
電話:03-3756-2886 E-Mail:courses@valdes.titech.ac.jp

# サービス・システム科学公開セミナー2009

SYSTEMS SCIENCES MEET SERVICE SCIENCES

## “サービスを科学する”とは？

システムの観点からサービスにおける“知の海図”を描く  
ビジネスパーソン・研究者・学生を対象とした国際セミナー  
(講演は英語で行いますが、日本語の要旨を配布いたします)

主催:東京工業大学社会的サービス価値のデザイン・イノベーター育成プログラム  
共催:東京工業大学統合研究院ソーシャルブレインフォーラム

# SYSTEMS SCIENCES MEET SERVICE SCIENCES

2009.2.25(水)

参加費 **無料** 10:00~17:00  
(9:30受付開始)

10:00~10:10

イントロダクション

木嶋 恭一(東京工業大学 教授)

社会的サービス価値のデザイン・イノベーター育成プログラム取組責任者。21世紀COEプログラム「エージェントベース社会システム科学の創出」拠点サブリーダー。International Society for Systems Sciencesの会長を務めるなど幅広い国際人脈を生かして、NOE(Network of Excellence)構築に貢献。

10:10~11:00

Growth or Development? Improvement or Innovation? :  
Towards The Map of Service Studies

妹尾 堅一郎(東京大学 特任教授(知的資産経営))

NPO 法人産学連携推進機構理事長。CIEC学会会長。内閣官房競争力専門調査会委員、文科省「サービス科学・工学の推進検討会」委員、「サービスイノベーション人材育成推進委員会」委員、経産省「産学連携人材育成事業」サービス人材開発責任者、他。

11:00~11:50

Business ~~is~~ IS a Service System

Steve Haeckel (ADAPTIVE BUSINESS DESIGN)

米国IBM戦略研究所統括責任者、同マーケティングサイエンス統括チェアマンを経て、現在は Adaptive Business Design社長として幹部経営者教育とコーチングに携わる。著書に「適応力のマネジメント-アダプティブ・エンタープライズ」(ダイヤモンド社)。

13:30~14:20

Service Engineering: Models, Methods and Tools

Klaus-Peter Fähnrich (ライプチヒ大学 教授)

ヨーロッパにおけるサービス科学研究の重鎮。特にICTとサービスの関係に関心。International Symposium on Services Science (ISSS 2009)を2009年3月に主催。http://issss.uni-leipzig.de/

14:20~15:10

Service Innovation in SME management - Gourmet Navigator's  
ICT strategy for restaurants and pubs management  
enhancement

米倉 裕之(株式会社ぐるなび 社長直轄新事業開発担当部長)

東京海上日動火災保険、ブルッキングス研究所客員研究員、GEコンシューマー・ファイナンスを経て、現在、ぐるなびの新事業開発を統括。同社は、1996年インターネット上に飲食店検索サイトを開設して以来、中小飲食店とそれを取り巻く企業に対し、ITツールをコアとした革新的なサービスを提供し続けている。http://www.gnavi.co.jp/

15:20~17:00

パネルディスカッション「Systems Sciences Meet Service Sciences」

パネリスト:

Steve Haeckel

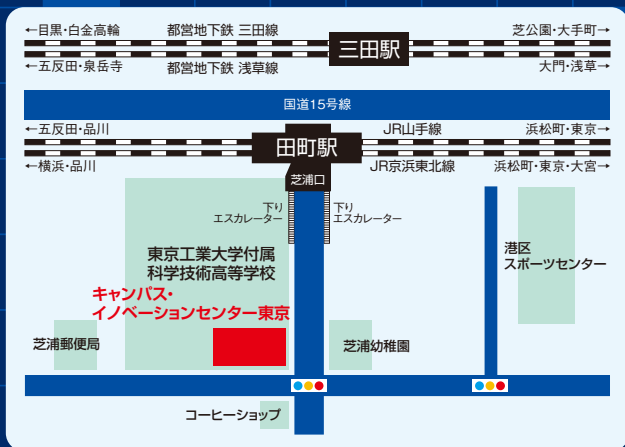
Gary Metcalf

出口 弘

Klaus-Peter Fähnrich

Jennifer Wilby

木嶋 恭一



会場: キャンパス・イノベーションセンター東京 2階  
JR山手線・京浜東北線「田町」駅 芝浦口徒歩3分  
都営三田線・浅草線「三田」駅 徒歩10分



<http://www.service-i.titech.ac.jp>

上記Webサイトのメールフォームよりお申し込み下さい。

定員を超えた場合には、先着順とさせていただきますのでご了承下さい。

<お問い合わせ先>

東京工業大学社会的サービス価値のデザイン・イノベーター育成プログラム事務局  
(社会理工学研究科 木嶋研究室内)

電話:03-3756-2886 E-Mail:courses@valdes.titech.ac.jp